

Conditions Générales de Réservation

Confirmation :

Votre réservation pour un emplacement ou pour une location est définitive, uniquement au moment où la disponibilité vous aura été confirmée par écrit et lorsque les arrhes auront été crédité sur notre compte bancaire.

Acompte :

Pour la réservation d'un emplacement ou d'une location un acompte de CHF 100.- est demandé.

Pour les séjours d'un montant total de moins de CHF 100.-, la totalité est demandée.

Pour les séjours d'un montant total de plus de CHF 1000.-, l'acompte se monte à 10% du prix du séjour.

Conditions d'annulation :

Les annulations de séjour effectuées par écrit (email ou courrier) au plus tard 30 jours avant l'arrivée seront remboursés. CHF 20.- seront conservés pour les frais de dossier.

Passé le délai de 30 jours avant l'arrivée, la totalité de l'acompte sera conservé, les arrhes ne seront en aucun cas remboursés.

En cas d'annulation pour des raisons médicales, un certificat sera demandé et devra nous parvenir dans les 3 jours.

Les séjours ou versements d'arrhes ne seront en aucun cas remboursés pour des raisons météorologiques.

Dans le cas d'un départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

Règlement du camping :

Afin que le séjour soit aussi agréable que possible pour tous les clients, veuillez prendre connaissance du règlement du camping où figurent les règles les plus importantes à respecter.